



Politica referitoare la calitate

Centrul pentru Achiziții Publice Centralizate în Sănătate (CAPCS) este unica autoritate centrală de achiziții publice în domeniul sănătății din Republica Moldova, constituită și funcțională în temeiul Hotărârii Guvernului nr. 1128/2016 cu privire la Centrul pentru Achiziții Publice Centralizate în Sănătate, având competența de a planifica, organiza și desfășura proceduri de achiziții publice centralizate de bunuri și servicii pentru necesitățile sistemului de sănătate, de a atribui contracte de achiziții publice, precum și de a monitoriza și supraveghea executarea acestora.

CAPCS desfășoară proceduri de achiziții publice centralizate pentru instituțiile medico-sanitare publice și alte entități beneficiare, din contul mijloacelor bugetului de stat, bugetelor unităților administrativ-teritoriale, mijloacelor financiare ale instituțiilor publice, mijloacelor fondurilor asigurărilor obligatorii de asistență medicală și al împrumuturilor externe raportate la datoriile de stat directe sau garantate.

În baza misiunii, funcțiilor de bază, drepturilor și obligațiilor prevăzute de Hotărârea Guvernului nr. 1128/2016, conducerea CAPCS, în urma procesului de raportare anuală, stabilește următoarele direcții și angajamente în domeniul calității:

1. **Menținerea, dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității și a Controlului Intern Managerial**, cu respectarea cadrului legal și a cerințelor aplicabile, ținând cont de modificările aprobate la Hotărârea Guvernului nr. 1128/2016, precum și la cadrul normativ din domeniul achizițiilor publice.

2. **Continuarea asigurării comunicării eficiente și coerente cu instituțiile medico-sanitare publice beneficiare și cu ceilalți actori implicați** în procesul de achiziții publice, prin dezvoltarea și menținerea unor mecanisme de dialog instituțional bazate pe transparență, cooperare și responsabilitate, în scopul clarificării necesităților reale, alinierii așteptărilor, prevenirii blocajelor operaționale și soluționării proactive a dificultăților apărute pe parcursul planificării, desfășurării procedurilor de achiziții publice și executării contractelor, contribuind astfel la îmbunătățirea continuă a calității proceselor de achiziții publice centralizate și la creșterea nivelului de satisfacție al instituțiilor medico-sanitare publice beneficiare ale sistemului de sănătate.

3. **Asigurarea consolidării continue a integrității instituționale în cadrul CAPCS**, prin promovarea unei culturi organizaționale bazate pe etică, legalitate, imparțialitate și responsabilitate, aplicarea consecventă a principiilor bunei guvernări, prevenirii conflictelor de interese și combaterii oricăror forme de corupție sau influență necorespunzătoare, precum și prin asigurarea transparenței decizionale și a trasabilității proceselor pe întregul ciclu al achizițiilor publice centralizate, în vederea menținerii încrederii instituțiilor medico-sanitare publice beneficiare, a celorlalți actori implicați și a publicului larg în corectitudinea, obiectivitatea și profesionalismul activității CAPCS.

4. **Îmbunătățirea continuă a procesului de evaluare și planificare a necesarului de bunuri și servicii în cooperare cu instituțiile medico-sanitare publice beneficiare**, în vederea integrării corecte a necesităților reale ale acestora, inclusiv prin utilizarea instrumentelor digitale, astfel încât soluțiile identificate să fie conforme cadrului legal, să răspundă cerințelor funcționale și să contribuie la sporirea eficienței, transparenței și calității achizițiilor publice centralizate.

5. **Aplicarea în continuare a criteriilor de evaluare orientate spre valoare și eficiență**, stabilite în funcție de specificul, complexitatea și destinația bunurilor sau serviciilor achiziționate, cu scopul de a asigura realizarea unor achiziții publice mai eficiente atât la momentul atribuirii, cât și pe termen mediu și

lung. În acest sens, CAPCS urmărește evaluarea ofertelor prin raportarea nu doar la prețul inițial de achiziție, ci și la costurile totale pe durata de viață a bunurilor sau serviciilor, inclusiv costurile de exploatare, operare, mentenanță, service, consum, actualizare, precum și, după caz, costurile de retragere sau eliminare, astfel încât soluția selectată să genereze cea mai bună valoare pentru fondurile publice și să contribuie la utilizarea durabilă și responsabilă a resurselor.

6. **Extinderea aplicării acordurilor-cadru ca mecanism strategic de achiziție publică centralizată, inclusiv pentru alte categorii de bunuri și servicii achiziționate de CAPCS**, în scopul creșterii eficienței și flexibilității procesului de achiziție, reducerii timpului și a efortului administrativ aferent achizițiilor repetate și asigurării unei aprovizionări continue și predictibile a instituțiilor medico-sanitare publice beneficiare.

7. **Eficiențizarea continuă a procesului de achiziționare a bunurilor calitative, sigure și eficiente**, prin selectarea exclusivă a medicamentelor autorizate și a dispozitivelor medicale înregistrate, evaluarea corectă a raportului calitate-preț și monitorizarea executării contractelor de achiziții publice, cu asigurarea calității atât la etapa de achiziție, cât și la etapa de livrare, inclusiv prin verificarea bunurilor livrate în raport cu cerințele contractuale, în vederea sporirii nivelului de siguranță și eficiență a bunurilor furnizate și a asigurării continuității politicilor de calitate aplicate.

8. **Extinderea gamei de bunuri și servicii achiziționate centralizat** având la bază beneficiile centralizării, precum economiile de scară, standardizarea proceselor și consolidarea mecanismelor de monitorizare a executării contractelor, în cadrul unei politici de calitate actualizate, fundamentate pe experiența și rezultatele obținute anterior, prin asigurarea unei game diversificate de bunuri și servicii, care să permită existența unor opțiuni alternative conforme cerințelor tehnice și de calitate, cu respectarea principiilor concurenței, astfel încât achizițiile publice să răspundă cât mai adecvat necesităților diferite ale instituțiilor medico-sanitare publice beneficiare și, după caz, cerințelor specifice ale pacienților, fără a compromite eficiența utilizării fondurilor publice.

9. **Asigurarea disponibilității continue și la timp a bunurilor și serviciilor necesare instituțiilor medico-sanitare publice beneficiare, pe întreg spectrul de necesități**, prin planificarea și optimizarea procesului de achiziții, utilizarea mecanismelor flexibile, monitorizarea pieței și aplicarea soluțiilor legale alternative, în vederea menținerii continuității aprovizionării.

10. **Promovarea continuă a digitalizării proceselor de achiziții publice centralizate**, prin utilizarea instrumentelor și sistemelor informaționale, în vederea creșterii eficienței, transparenței și calității procesului de achiziție, precum și pentru asigurarea unei gestionări corecte și coerente a datelor și informațiilor.

Conducerea CAPCS, prin Director, își asumă responsabilitatea pentru implementarea prezentei politici, asigurarea resurselor necesare și realizarea obiectivelor stabilite în cadrul acesteia. Totodată, conducerea se angajează să asigure monitorizarea îndeplinirii obiectivelor și să promoveze îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității și a Sistemului de Control Intern Managerial, în vederea creșterii performanței instituționale și a impactului pozitiv asupra sistemului de sănătate.

Director



Gheorghe GORCEAG

Data 05.01.2026